

Tool competenties feedbackgeletterdheid

Wat doen feedbackgeletterde opleidingscoaches en basisschool coaches?

Intro

Boud en Dawson (2021) hebben competenties beschreven op basis van onderzoek naar leraren in het hoger onderwijs die bekend zijn met feedbackgeletterdheid en hier veel ervaring mee hebben.

Ze beschrijven op basis van dit onderzoek in totaal 19 competenties op macro-meso en micro niveau.

Voor het werk van de opleidingscoaches en basisschool coaches zijn de competenties op het meso en micro niveau vooral herkenbaar. Hieronder vind je een overzicht.

Dit overzicht gebruiken we als praatpapier om met elkaar deze competenties te verkennen. Welke voorbeelden herken je bij jezelf? Zit er verschil tussen competenties die je als OC benut en als BsC? Hoe kun je elkaar goed aanvullen? Welke competenties zou je willen ontwikkelen bij jezelf?

Tabel 1: Competenties feedbackgeletterdheid van leraren op meso en micro-niveau (naar Boud & Dawson, 2021).

Meso niveau

	Competentie	Voorbeelden
1.	Maximaliseert het effect vanwege beperkte feedback mogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt selectief gebruik van feedback, alleen op die momenten die veel impact sorteren (bv. na zelfevaluatie) • Kiest efficiënte taken/vormen/opdrachten die optimaal tijd geven voor feedback (bv. een 3 min video i.p.v. een essay dat veel leestijd kost) • Zoekt balans tussen feedback en andere (begeleidings)activiteiten
2.	Organiseert timing, locatie, opeenvolging van feedbackactiviteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Plant de feedbackactiviteiten in een volgorde die maximaal impact heeft op het leren van de student • Zorgt voor een tijdige beschikbaarheid van feedback, aansluitend bij het proces waarin de student zich bevindt • Plant feedbackactiviteiten vooraan in een semester
3.	Ontwerpt feedback dialogen and feedback cycli	<ul style="list-style-type: none"> • Faseert (beroeps)taken/leeractiviteiten om het effect van feedback te maximaliseren • Helpt studenten om bepaalde soort feedbackinformatie te onderscheiden (bv. taak-proces-zelfsturing) • Gebruikt cyclische feedback (feed up; feed forward) die het proces rond een bepaalde leeractiviteit/ontwikkeling volgt
4.	Construeert en ontwikkelt leeractiviteiten met bijbehorend feedbackproces	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpt feedbackactiviteiten die studenten stimuleren om zichzelf te evalueren voorafgaande aan de feedback/input van de docent • Biedt een keur aan voorbeelden aan waarmee studenten greep kunnen krijgen aan kenmerken van kwalitatief goed werk • Initieert discussies in de groep over de feedback

Meso niveau

	Competentie	Voorbeelden
5.	Geeft betekenis aan feedback informatie in relatie tot doelen en standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Legt in de feedback expliciet een link naar de te bereiken doelen (kritische handelingen/leeruitkomsten) en niveau. • Laat studenten hun eigen werk beoordelen op basis van expliciete criteria • Beoordeelt rubrics op basis van hun bruikbaarheid voor feedback doeleinden
6.	Gaat om met het spanningsveld tussen feedback en beoordeling	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt onderscheid tussen feedback informatie en onderbouwing van een oordeel en voert beide naar behoren uit • Vermijdt discussie over de beoordeling bij het bespreken van werk
7.	Benut technische hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Benut de digitale leeromgeving om voor audio/video/screencast feedback wanneer dat gewenst is • Zet technologie in om feedback meer efficiënt en uitvoerbaar te maken
8.	Ontwerpt om doelgerichte student actie uit te lokken	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft overtuigende redenen voor het belang van een actieve rol van de student in het feedbackproces • Ontwerpt activiteiten zodanig dat studenten feedback reacties kunnen opnemen in volgende assessments • Nodigt studenten uit om te laten zien hoe ze ontvangen feedback hebben benut en verwerkt in hun werk
9.	Ontwerpt feedbackactiviteiten met peers en andere betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpt exemplarische oefeningen waarin studenten feedback moeten geven • Faciliteert en stimuleert studenten om deel te nemen aan peerfeedback en reikt hiervoor tools aan • Brengt studenten in contact met andere (mogelijke) feedbackgevers

Micro niveau

	Competentie	Voorbeelden
10.	Identificeert en reageert op wat de student nodig heeft	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen van feedback informatie op de student in kwestie • Zorgen dat de feedback informatie voor studenten bruikbaar is • In de feedback relaties leggen naar de zelfevaluatie van de student (van het eigen werk)
11.	Formuleert feedback effectief	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft commentaar dat duidelijk aangeeft welke verbetering er nodig is • Stelt vragen die de student op een andere manier aan het denken zet of tot andere manier van handelen stimuleert • Vermijdt verlies van tijd aan correcties op detail-niveau
12.	Differentieert naar behoefte van studenten	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft gedifferentieerde feedback ondersteuning aan groepen studenten • Identificeert studenten die risico lopen niet mee te kunnen in het feedbackproces • Zoekt manieren om studenten te betrekken in het feedbackproces die moeilijk te bereiken/motiveren/activeren zijn